



(./)

Inicio (./) &gt; Educación

<https://imagenpoblana.com/educación>

## Facilitando la inclusión financiera de los mayores: 5 estrategias clave

Patricia Manero — Sábado 30 de marzo de 2024 - 17:32



Foto: Gustavo Torres

En un mundo donde la **esperanza de vida continúa en ascenso**, garantizar una jubilación cómoda y segura se vuelve una prioridad para **muchas personas mayores**. La industria fintech surge en este contexto como un aliado vital en este camino, ofreciendo soluciones innovadoras para la **gestión de ahorros y pensiones**. Sin embargo, para que esta inclusión financiera sea efectiva, es crucial abordar los **desafíos que surgen de la brecha digital** y adaptar las experiencias financieras a las necesidades de este segmento de la población.

Coinscrap Finance, en su compromiso por impulsar la inclusión financiera de las personas mayores, comparte **cinco claves fundamentales** que facilitan su participación en el ámbito financiero digital.

### Diseño digital inclusivo

Para garantizar que las personas mayores puedan acceder y utilizar los servicios financieros digitales de manera efectiva, es esencial **adoptar un diseño digital inclusivo**. Esto implica utilizar tipografías legibles, tamaños de letra amplios y colores de alto contraste para una mejor visibilidad. Además, **adaptar la ubicación de los elementos en pantalla puede facilitar la interacción** y la navegación para este grupo de usuarios.

## Experiencia de usuario mejorada

La **comunicación clara y concisa es clave** para una experiencia de usuario positiva. Incorporar imágenes y vídeos no solo facilita la comprensión de la información, sino que también genera confianza en el servicio. Una experiencia de usuario excepcional no solo atrae a nuevos clientes, sino que también fomenta la retención a largo plazo.

## Patrones de navegación estándar

Utilizar iconos y patrones de navegación reconocibles ayuda a transmitir confianza y familiaridad a los usuarios mayores. **Reducir la cantidad de pasos en los procesos digitales** no solo simplifica la experiencia, sino que también aumenta la retención y el compromiso con el servicio.

## Visualización de datos accesible



La complejidad de los datos financieros puede resultar abrumadora para algunas personas mayores. Por lo tanto, es crucial transformar estos datos en gráficos y tablas comprensibles, lo que facilita la comprensión y fomenta la cultura del ahorro y la inversión.

## Personalización y acompañamiento

La personalización con inteligencia artificial permite adaptar los productos financieros a las necesidades individuales de cada cliente mayor. Además, la implementación de chatbots basados en IA ofrece asistencia en tiempo real, lo que facilita la toma de decisiones financieras y brinda un acompañamiento continuo en el proceso.

Al abordar estos cinco aspectos de manera integral, las entidades financieras pueden no solo reducir la brecha digital entre las personas mayores y la sociedad en general, sino también brindar una **experiencia financiera digital verdaderamente inclusiva** y satisfactoria para este segmento de la población.

La combinación de **diseño inclusivo, experiencia de usuario mejorada, patrones de navegación efectivos, visualización de datos accesible** y personalización con inteligencia artificial contribuye significativamente a la inclusión financiera efectiva y a una experiencia positiva para las personas mayores en el ámbito financiero digital. Coinscrap Finance se compromete a seguir liderando este cambio y a seguir innovando para garantizar un futuro financiero seguro y accesible para todos, sin importar la edad. (Notipress)



(<https://twitter.com/intent/tweet?url=https://imagenpoblana.com/24/03/30/facilitando-la-inclusion-financiera-de-los-mayores--5-estrategias-clave>)



(<https://www.facebook.com/share/shrPa01p?u=https://imagenpoblana.com/24/03/30/facilitando-la-inclusion-financiera-de-los-mayores--5-estrategias-clave>)



(mailto:?)

([mailto:?](mailto:mailto:?body=https://imagenpoblana.com/24/03/30/facilitando-la-inclusion-financiera-de-los-mayores--5-estrategias-clave))



(<whatsapp://send?text=https://imagenpoblana.com/24/03/30/facilitando-la-inclusion-financiera-de-los-mayores--5-estrategias-clave>)