



César Villaseñor | mayo 16, 2024

El auge de la Inteligencia Artificial en la banca mexicana

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

A medida que México se prepara para celebrar el Día de la Inteligencia Artificial el 13 de mayo, es crucial destacar cómo esta tecnología está redefiniendo sectores clave como el bancario. En la última década, el sector de la banca mexicana ha sido testigo de una transformación digital profunda, con un enfoque significativo en la inclusión financiera y la innovación tecnológica. La IA, especialmente a través de las finanzas generativas, está en el corazón de esta revolución.

La digitalización de este sector ha avanzado rápidamente, impulsada por una combinación de alta penetración de smartphones y una política gubernamental proactiva hacia la inclusión financiera.

Según informes del Instituto Federal de Telecomunicaciones, más del 80% de los mexicanos tiene acceso a un smartphone, lo que facilita su inclusión en el ecosistema digital bancario. El gobierno ha complementado este avance tecnológico promoviendo la creación de cuentas digitales y facilitando el acceso financiero a través de iniciativas reguladoras.

GeFi: innovación a la vanguardia de la IA

Las "GeFi", o finanzas generativas, utilizan algoritmos de inteligencia artificial para procesar y analizar extensos conjuntos de datos, revelando patrones que pueden optimizar desde la gestión de riesgos hasta la personalización de productos financieros. Esta capacidad permite a los bancos ofrecer servicios más adaptados a las necesidades individuales y mejorar significativamente la eficiencia operativa. La celebración del Día de la Inteligencia Artificial es una oportunidad ideal para reconocer y promover estas innovaciones que están configurando el futuro financiero de este país.

El impacto de las GeFi en la inclusión financiera no puede subestimarse. En un país donde una gran parte de la población ha estado marginada del sistema bancario tradicional, la IA ofrece nuevas formas de evaluar la solvencia y de extender el crédito. Las finanzas generativas habilitan el uso de datos alternativos en la evaluación de créditos, lo que es particularmente valioso en áreas rurales y para poblaciones sin historiales crediticios formales.

Desafíos de la IA en el sector bancario

Óscar Barba, co-fundador y CTO de Coinscrap Finance, destaca el potencial de GeFi en el contexto mexicano: "la tecnología puede, no solo transformar la forma en que interactuamos con las instituciones financieras, sino también mejorar la inclusión financiera y la comprensión económica de la población".

"Las nuevas generaciones tienen un conocimiento más profundo sobre las empresas que tú. La relación con el cliente se fortalece a medida que aumentan las interacciones digitales. La clave está en optimizar cada punto de contacto en su viaje para cerrar la brecha entre sus expectativas y tu producto o servicio", concluye uno de los founders de Coinscrap Finance.

La implementación de tecnologías basadas en IA viene acompañada de desafíos significativos, especialmente en términos de privacidad y seguridad de datos. Es fundamental que las instituciones financieras inviertan en

robustas medidas de seguridad para proteger la información personal y cumplir con las regulaciones vigentes.

Mirando hacia el futuro, la inteligencia artificial tiene el potencial para transformar al sector en términos de servicios y eficiencia, además de hacerla más inclusiva y accesible. El Banco de México y otros organismos reguladores están ya adaptando sus políticas para facilitar una mayor integración de la IA en servicios financieros.

Mientras se celebra el Día de la Inteligencia Artificial, es momento de reflexionar sobre cómo la tecnología está moldeando un futuro más prometedor y equitativo en el sector financiero mexicano. La era de las finanzas generativas ha comenzado, y con ella, una nueva etapa de oportunidades para todos los mexicanos.

