



### 5 claves para facilitar la inclusión financiera de las personas mayores

07 AGO 2023

La posibilidad que tenemos a día de hoy de llegar a ser centenarios supone superar en más de 30 años la edad actual de jubilación. Y esto implica la necesidad de tener los recursos económicos suficientes para mantener el ritmo de vida que cada uno desee

También te puede interesar:

- Las Fintech necesitan un lenguaje común para hablar de ciberseguridad
- La tecnología inmersiva devuelve a los mayores sus recuerdos del pasado
- Esquema de Certificación 2022 del certificado Business IT



Ante esta situación, existe una gran variedad de servicios financieros que podrían servir de apoyo a las estrategias que las personas mayores utilizan para gestionar sus ahorros y pensiones. Es un hecho indiscutible el aumento de acceso a entornos digitales por parte de personas mayores o con una edad cada vez más avanzada.

Por ello, comprender las capacidades y dificultades con las que se encuentran este tipo de personas será clave para diseñar un entorno digital en el que se busque mejorarles y facilitarles la vida. Bajo esta premisa, desde Coinscrap Finance comparten 5 claves para facilitar su inclusión financiera y mejorar su experiencia de cliente:

#### 1. Diseña pensando para todos en el entorno digital

Cuando se rompen algunos principios básicos del diseño de interacción, el producto se vuelve difícil de usar para todos sus usuarios, independientemente de sus condiciones. Un hecho que se complica más cuando hablamos de las personas más seniors y el sector financiero. Su inclusión es vital y esto pasa por diseñar los productos digitales con una tipografía legible, diseñada especialmente para entornos digitales, y con un tamaño de letra grande, lo que facilitará mucho la lectura.

#### 2. Crea una experiencia de usuario excepcional

Si queremos comunicar y generar contenido al que accederán personas mayores se debe adecuar la forma de expresión, de manera que sea clara, sencilla y concisa, para que no se frustren y comprendan correctamente lo que intentamos transmitirles. Este tipo de usuario lee con detenimiento el contenido, pero utilizar imágenes y vídeos también puede facilitar la comprensión del contenido que les ofrezcamos.

#### 3. Utiliza patrones que aumenten el uso y el compromiso

En este punto, es muy recomendable utilizar iconos y patrones de navegación estándar en el diseño de la interfaz, ya que ofrecerán un entorno reconocible que transmitirá una mayor confianza y seguridad. De esta forma, se reduce el número de abandonos y aumenta el compromiso. Cuantos más pasos tenga que dar un cliente para completar una acción, mayor será la probabilidad de que abandone el proceso.

#### 4. Transforma lo complejo en accesible con la visualización de datos

La capacidad de transformar datos de difícil visualización en gráficos y tablas que cualquier usuario puede comprender es una de las innovaciones más útiles para poder explicar temas complejos de forma accesible. Algo clave, especialmente para la población más mayor. Esto no solo ha ayudado a democratizar las finanzas y fomentar la cultura del ahorro, sino que también permite al usuario confiar más en estos servicios. Al poder comprender los datos que le ofrecen, los clientes sienten una mayor confianza para realizar las transacciones y solicitar servicios.

#### 5. Personalización y acompañamiento

Uno de los aspectos más importantes para mejorar la experiencia de usuario de las personas mayores en aplicaciones y webs financieras se logra mediante la personalización y el acompañamiento. La inteligencia artificial (IA) desempeña un papel fundamental al ser capaz de analizar el comportamiento y preferencias de los usuarios para ofrecerles productos personalizados acordes a sus necesidades.

#### Últimas Noticias

### 10 formas en las que la IA generativa mejora la base de datos tradicional

10 AGO 2023



LIDERAZGO & GESTIÓN TI

Así están transformando la inteligencia artificial y el aprendizaje automático la forma en la que las organizaciones almacenan, estructuran y consultan los datos.

### Crece la extorsión por robo de datos principalmente en Sanidad y en el sector Financiero

10 AGO 2023



CIBERSEGURIDAD

El sector sanitario fue el vertical más atacado representando el 22% del número total de compromisos de respuesta a incidentes, seguido del sector financiero

### Aragón destinará 5,3 millones de euros a formación digital de trabajadores en el medio rural

10 AGO 2023



ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

La comunidad autónoma financiará el proyecto en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

### La Salle Bonanova migra a WiFi6

10 AGO 2023



TELECO

Ofrece mejoras muy importantes respecto a la red anterior, basada en el WiFi5 AC, entre las que destacan: Mayor velocidad de conexión y transmisión de datos; mejor seguridad y mayor estabilidad de la red

### IA: una solución innovadora para reducir el impacto climático de las estelas de aviones

10 AGO 2023



TRANSPORTE & LOGÍSTICA

Las delgadas líneas blancas que los aviones dibujan en el cielo suponen, según un estudio, el 35% del impacto del sector en el calentamiento global.

#### Contenidos Computerworld

Impacto de la IA generativa en la tecnología de base de datos

Telefónica se alía con Starlink, de Elon